

Информацию по услугам Росреестра можно получить по телефону. Оператор ответит через 30 секунд

16.10.2017

Получить информацию от Росреестра можно по единому номеру ведомственного центра телефонного обслуживания (ВЦТО) **8-800-100-34-34**. Звонок на всей территории России бесплатный. Среднее время ожидания ответа оператора занимает менее 30 секунд.
Получить информацию можно по следующим вопросам:

• расположение и режим работы территориальных органов Росреестра и филиалов Федеральной кадастровой палаты;

• готовность заявления (запроса) на предоставление государственной услуги Росреестра;

• запись на выездное обслуживание (для льготных категорий граждан);

• подготовка и подача пакета документов;

• государственный реестр кадастровых инженеров;

• прием жалоб, претензий и благодарностей.

За 9 месяцев текущего года в ВЦТО поступило 4 млн звонков со всей территории России. Из общего числа поступивших звонков за консультацией по услугам Росреестра обращались 53% граждан, около 12% − интересовались электронными услугами Росреестра, с целью проверки готовности документов звонили 20% граждан. Всего за 6 лет работы ВЦТО Росреестра принял более 22 млн обращений.

Пресс-служба
Управления Росреестра
по Оренбургской области